

Algemene voorwaarden Live It Green

Van de eenmanszaak Live It Green, gevestigd aan Gele Lis 68, 3297 WC te Puttershoek, Nederland.

Artikel 1 Definities

1. **Live It Green:** gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** degene met wie Live It Green een overeenkomst heeft gesloten
3. **Overeenkomst:** wanneer wordt gesproken over een overeenkomst wordt hiermee bedoeld: elke gemaakt afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Live It Green en klant.
4. **Formulier voor herroepingsrecht:** het formulier wat bijgevoegd is in Bijlage I wat gebruikt moet worden voor het herroepingsrecht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uiting, offerte en overeenkomst tussen Live It Green en klant, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van een klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Live It Green en klant zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Wanneer klant als natuurlijk persoon (niet rechtspersoon) de overeenkomst aangaat met Live It Green, gaat klant deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Klant kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingsrecht.
5. Live It Green is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Live It Green gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Live It Green is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door klant binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Live It Green daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Live It Green anders aan geeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst voor een consult of andere dienst komt tot stand nadat de aanmelding voor een dienst door Live It Green bevestigd is, bijvoorbeeld door middel van een offerte, factuur of e-mail. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
2. De door Live It Green opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Live It Green alleen, wanneer deze door haar schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de klant daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

4. Live It Green is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5 Uitvoering door derden

Klant stemt ermee in, dat Live It Green de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Artikel 6 Facturatie en betaling

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is klant het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen programma, dienst of product van Live It Green of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de klant en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.
3. Live It Green is steeds gerechtigd van klant een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. Klant is verplicht de door Live It Green verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is klant, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is klant een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van klant.
5. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door Live It Green.
6. Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de overeenkomst na het bevestigen, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende overeenkomst. Deze aanvullende overeenkomst zal op verzoek van klant in een offerte gecommuniceerd worden.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de opdracht hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Live It Green zal klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties heeft of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal Live It Green haar klant hierover vooraf inlichten.
5. Indien een vast honorarium is afgesproken/overeengekomen zal Live It Green aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Verplichtingen van klant

1. Klant dient ervoor te zorgen dat Live It Green de juiste en volledige informatie heeft gekregen die Live It Green aan haar heeft gevraagd en nodig is voor het consult.
2. Klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, alsook aan deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer er een tijdsplanning is voor een programma en/of onderdelen van het consult moet dit binnen deze tijdsplanning worden voltooid.
4. Tijdens het consult dient klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

Artikel 9 Rechten van Live It Green

1. Live It Green is gerechtigd om:

- a) De inhoud van een consult, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b) De groeps grootte te bepalen ten aanzien van een programma;
- c) De planning van onderdelen van een consult, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d) Te bepalen welke consultant het consult zal geven en eventueel een consultant tussentijds te vervangen;
- e) Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een consult of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat Live It Green gehouden is aan opgave van reden, waarna klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
- f) Bepaalde klanten te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat Live It Green verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 10 Annulering door, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma

1. Klant mag en is dus gerechtigd om deelname aan een consult of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Live It Green.
3. Wanneer klant een natuurlijk persoon is en de overeenkomst daardoor is aangegaan als consument, heeft klant het recht om gebruik te maken van haar herroepingsrecht. Klant heeft in een dergelijk geval 14 kalenderdagen om gebruik te maken van dit recht. Hiervoor dient het formulier van herroeping, toegevoegd als Bijlage I, te worden gebruikt. Als een consult of andere dienst start voordat deze 14 kalenderdagen voorbij zijn, zal Live It Green aangeven dat het herroepingsrecht vervalt.
4. Bij annulering of opzegging is Live It Green niet gehouden tot restitutie van het door klant betaalde bedrag en is klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen, mede afhankelijk van hetgeen reeds gepresteerd is door Live It Green.
5. Bij annulering en opzegging zoals omschreven onder 1 van dit artikel, met uitzondering van hetgeen onder lid 3, gelden de volgende annuleringskosten:
 - a. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 15% van het factuurbedrag.
 - b. Binnen 48 uur voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
6. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer de dienst begonnen is. In ieder geval: er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag. Er bestaat wel de mogelijkheid om de dienst te starten op een ander moment.
7. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Live It Green. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van klant.

Artikel 11 Annulering door Live It Green (tussentijds) bij een consult of andere dienst

Live It Green is gerechtigd om zonder opgave van redenen een consult of andere dienst (tussentijds) te annuleren. In een dergelijk geval heeft klant het recht op terugbetaling van de door klant betaalde bedragen met daarop in mindering gebracht de inmiddels geleverde prestaties van Live It Green.

Artikel 12 Opschorting en beëindiging

1. Live It Green is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

i. klant in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

ii. klant in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of

iii. na het sluiten van de overeenkomst Live It Green de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat klant onvoldoende kredietwaardig is; en/of

iv. klant haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of

v. klant insolvent is, waaronder begrepen dat klant in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of

vi. klant niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over haar vermogen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is klant ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Het hiervoor genoemde is onverminderd de gehoudenheid van de klant reeds door Live It Green verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Live It Green om de gehele schade in rechte te vorderen.

3. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 13 Herroepingsrecht voor consument

Artikel 13.1 Herroepingsrecht DIENST

1. Klant als consument kan een overeenkomst met betrekking tot het afnemen van een dienst binnen de bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Live It Green mag vragen waarom klant gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, maar klant is niet verplicht om de reden bekend te maken.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13.2 Herroepingsrecht PRODUCT

1. De klant kan een overeenkomst die gaat over een aankoop van een product binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden. Live It Green mag aan de klant vragen waarom zij gebruik van het herroepingsrecht wilt maken, maar de klant is niet verplicht om de reden bekend te maken.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op het moment dat de klant, of een door de klant aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het product heeft ontvangen, of:

- a. als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten besteld heeft: de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen. Live It Green mag, alleen wanneer de klant hiervan voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze geïnformeerd is, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel ontvangen heeft;

- c. Bij overeenkomsten wanneer er op regelmatige wijze leveringen van producten plaatsvinden voor een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste product ontvangen heeft.

Artikel 13.3 Andere termijn herroepingsrecht

1. Indien Live It Green de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of een formulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van artikel 13.1, vastgestelde bedenktijd.
2. Indien Live It Green de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verloopt de bedenktijd veertien (14) dagen na de dag waarop klant die informatie ontvangen heeft.

Artikel 13.4 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Wanneer de klant gebruik wil maken van haar herroepingsrecht, moet de klant dit binnen de bedenktijd melden door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Live It Green.
2. Er wordt van de klant verwacht dat zij zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, het product terugzendt of overhandigt aan Live It Green. Dit hoeft niet wanneer Live It Green heeft aangeboden het product zelf te halen. Er kan vanuit worden gegaan dat de klant de terugzendtermijn in elk geval heeft gevolgd als zij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, en wanneer dat mogelijk is in originele staat en verpakking, en conform de door Live It Green verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
5. De klant draagt zelf de kosten voor het terugzenden van het product. Dit hoeft niet wanneer Live It Green heeft aangegeven aan de klant dat zij deze kosten niet zelf hoeft te dragen.
6. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 13.5 Verplichtingen van Live It Green bij herroeping

1. Als Live It Green de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Live It Green vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door haar in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld maar binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de klant haar de herroeping meldt. Tenzij Live It Green aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat zij het product teruggezonden heeft, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Live It Green gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor klant.

Artikel 13.6 Uitsluiting herroepingsrecht

Live It Green kan de navolgende dienst uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Wanneer het gaat over een overeenkomst betreffende een dienst: als de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van klant; en
 - b. klant verklaart dat klant hiermee je herroepingsrecht verliest.

2. Wanneer het gaat om een product wat vervaardigd is, die niet geprefabriceerd is en die wordt gemaakt op basis van individuele keuze of beslissingen van de klant (bijvoorbeeld een gepersonaliseerd product), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is.

Artikel 14 Levering en uitvoering

1. Live It Green zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Live It Green kenbaar hebt gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Live It Green geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat de klant de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding zoals in het vorige lid is omschreven zal Live It Green het bedrag dat door klant betaald is betaald onverwijld terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Live It Green tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Live It Green bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Live It Green spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Live It Green geen invloed uit kan oefenen. Live It Green kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

2. Live It Green is niet aansprakelijk tegenover klant voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover klant of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Live It Green.

3. Live It Green is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Live It Green is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van klant en een slechte uitvoering van de door Live It Green gegeven instructies.

5. De door Live It Green opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. Live It Green is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

6. De aansprakelijkheid van Live It Green jegens haar klant en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst tot opdracht, is steeds gemaximeerd tot 2x het factuur bedrag waar de dienstverlening betrekking op heeft.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Live It Green haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in haar bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

3. Als Live It Green, door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is Live It Green gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als

ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan klant Live It Green niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 16 Geheimhouding vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie die verkregen zal worden zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die aan Live It Green in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen is van klant, tenzij anders is overeengekomen of Live It Green daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

2. Klant is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter zake van de overeenkomst van Live It Green of andere klanten heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Live It Green of klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van de door Live It Green ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, e-zine, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit haar werkzaamheden en software die zij gebruikt berusten bij Live It Green of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

2. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 17.1 genoemde manieren worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Live It Green is het niet toegestaan om enig door haar aan klant geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Live It Green geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 18 Persoonsgegevens

Live It Green behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met klant strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 19 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door klant binnen acht (8) dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Live It Green.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Live It Green.